# MICROENSEÑANZA COMO TÉCNICA INNOVADORA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES PEDAGÓGICAS EN LOS DOCENTES DE NIVEL SUPERIOR

Aurora G. Andrade-González[1]; Sergio A. García-Gutiérrez[2]; J. Guadalupe García-Rodríguez[2]; Laura Cupul-Moreno[2]; Hans Blanquet[2]

[1]Colegio Humanístico de Estudios Superiores Zalaya. Hermanos Aldama No. 205, Col. Centro. C.P. 38040, Celaya, Guanajuato, México.[2]Tecnológico Nacional de México/I.T. de Roque. Km 8 Carretera Celaya-Juventino Rosas. C.P. 30110, Roque, Celaya, Guanajuato, México. *Autor responsable: aurora.ag@roque.tecnm.mx

## RESUMEN

Los grandes cambios surgidos a razón de las necesidades que presenta el sector educativo en la educación superior, mismo sector que merece evolucionar, trascender e innovar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, procesos desarrollados por el docente, quien es el encargado de facilitar los conocimientos implementando estrategias innovadoras que permitan a los estudiantes potenciar sus habilidades. En la actualidad una de las estrategias para mejorar el desempeño docente en el aula, se denomina Microenseñanza, con la cual se espera que el docente mejore con la modificación de su práctica educativa y que desarrolle competencias pedagógicas, por medio de una práctica simulada y grabada de su enseñanza, en la que el docente resuelva situaciones reales tal y como se presentan en el aula. Derivado de lo mencionado en supra líneas se presentará una reflexión con respecto a la aplicación de la técnica de microenseñanza en la capacitación docente desarrollada en una institución educativa de nivel superior ubicada en el municipio de Celaya, Guanajuato. Así mismo, se presentará la comparativa de los resultados obtenidos del análisis sobre las habilidades docentes antes de recibir la evaluación y retroalimentación de su práctica, con respecto a los resultados arrojados posterior a las sesiones de microenseñanza, llevadas a cabo con motivo de la impartición del Taller de Microenseñanza para mejorar las Habilidades Pedagógicas de los Docentes de Nivel Superior, dichos resultados que dejan ver la necesidad de incluir en los cursos de capacitación docente, que imparten las universidades, la técnica de Microenseñanza.

**Palabras clave**: Proceso de Enseñanza-aprendizaje, Microenseñanza, Habilidades Pedagógicas

## ABSTRACT

On the occasion of the great changes that have arisen due to the needs presented by the educational sector in higher education, the same sector that deserves to evolve, transcend and innovate in the teaching-learning processes, processes developed by the teacher, who is in charge of facilitate knowledge by implementing innovative strategies that allow students to enhance their skills. Currently, one of the strategies to improve teaching performance in the classroom is called Microteaching, with which the teacher is expected to improve with the modification of their educational practice and to develop pedagogical skills, through simulated and recorded practice. of their teaching, in which the teacher solves real situations as they are presented in the classroom. Derived from what is mentioned in supra lines, a reflection will be presented regarding the application of the microteaching technique in teacher training developed in a higher level educational institution located in the municipality of Celaya, Guanajuato. Likewise, the comparison of the results obtained from the analysis on teaching skills will be presented before receiving the evaluation and feedback of their practice, with respect to the results obtained after the micro-teaching sessions, carried out on the occasion of the teaching of the course. Microteaching Workshop to improve the Pedagogical Skills of Higher Education Teachers, these results reveal the need to include the Microteaching technique in teacher training courses taught by universities.

**Keywords**: Teaching-learning process, Microteaching, Pedagogical Skills.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, es menester que las instituciones educativas de nivel superior cuenten con docentes competentes que no solamente posean los conocimientos necesarios para trasmitir a los alumnos, sino también, sean docentes con habilidades pedagógicas desarrolladas, considerando las habilidades pedagógicas como; el conjunto de recursos que permiten al docente llevar a cabo su catedra en cumplimiento de enseñar con calidad, de manera que los alumnos asimilen el conocimiento de manera significativa, lográndose con ello los objetivos pedagógicos planteados al inicio de todo curso. Así mismo, algunas de las habilidades pedagógicas que deberá desarrollar todo docente comprometido con su formación y profesión serán; las habilidades comunicativas, el manejo de grupo, el diseño de estrategias de aprendizaje, la empatía, el empleo adecuado de la tecnología en el aula, entre otras.

Por tal motivo para dar cumplimiento con el objetivo de generar cambios y mejorar la práctica docente en la Institución Educativa de Nivel Superior, fue necesario llevar a la práctica la Técnica de la Microenseñanza, misma que, "se plantea como una nueva técnica de enseñanza-aprendizaje destinada a mejorar la formación del profesorado, mediante una estrategia constructiva" (García, 2015), microenseñanza que fue aplicada en la capacitación docente por medio de un taller denominado; Taller de Microenseñanza para mejorar las Habilidades Pedagógicas de los Docentes de Nivel Superior, posterior a los dos momentos de evaluación de las prácticas de los cincuenta docentes que participaron en el taller, se llevó a cabo el análisis de los resultados obtenidos.

Resultados que dejan ver que la utilización de la microenseñanza en la capacitación docente puede mejorar significativamente la práctica docente al proporcionar retroalimentación inmediata y detallada sobre el desempeño del docente en un entorno controlado. Por lo antes mencionado el objetivo de la presente investigación fue evaluar el cambio significativo de las habilidades pedagógicas y actitudes de los docentes de nivel superior, quienes participaron en el Taller de Microenseñanza.

Al momento de referir el proceso de mejora en la docencia, el cual hace referencia al cambio o modificación de las conductas de los docentes en aula, es relevante citar a Luna 2006; quien refiere que todo cambio en la conducta del docente, implica un proceso de reeducación que se manifiesta específicamente en tres niveles: los cuales hacen mención al nivel cognoscitivo, actitudinal y conductual. Siendo el nivel conductual el más significativo con relación a la mejora de las habilidades pedagógicas, por tal motivo la Microenseñanza puede ser calificada como el apoyo que requiere el docente en su desarrollo para efectuar los cambios significativos que impulsen la mejora en la calidad de su enseñanza (Watson, 2007). Toda vez, que la Microenseñanza es una técnica que permite simplificar las condiciones que se presentan en el aula, permitiendo tener el control de las variables que se manejan durante el entrenamiento, para lograr dicho control, la práctica de Microenseñanza descompone el proceso de enseñanza en pequeñas unidades de fácil comprensión, susceptibles de ser practicadas en situaciones simuladas lo más parecido a la realidad que se vive en una clase, teniendo la oportunidad de controlar de dicha forma las variables presentes y la sensación de seguridad para el docente que participa en la práctica.

Así mismo, en el año de 1963 Gage, propuso en la educación el concepto de microcriterios de eficacia, por medio de los cuales se establecería un solo criterio global para medir la eficacia de los docentes. En relación a los

microcriterios y derivado de las investigaciones de un grupo de maestros y educadores de maestros, nace en 1963 en la Universidad de Stanford la técnica de la Microenseñanza, misma que plantea como objetivo principal la eliminación de las deficiencias en el desarrollo docente para beneficiar una mejora continua en su formación (Cruzatti, 2012).

Si bien es cierto, la Microenseñanza a lo largo de los años ha tomado presencia en distintas universidades para actuar como apoyo en la formación docente, como es el caso de la Universidad Tecnológica de Huejotzingo (UTH), en el Estado de Puebla (Calixto, 2015), dicha universidad en la que se implementó la microenseñanza por medio de un taller para capacitar a los docentes y mejorar de esa manera su práctica, así pues, como respuesta a la puesta en práctica de la microenseñanza en la UTH los resultados obtenidos permiten identificar las oportunidades de mejora del personal docente, así como sus fortalezas y áreas de oportunidad en las que se deberá trabajar con motivo de mejorar la calidad educativa de dicha universidad.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El desarrollo de la presente investigación surgió con motivo de cubrir la necesidad de capacitar al personal docente para desarrollar sus habilidades pedagógicas y mejorar la calidad de la Institución Educativa particular de Nivel Superior, situada en el municipio de Celaya, Guanajuato.

Dicha universidad cuenta con una población de 55 docentes que imparten clases en nivel superior, de los cuales 31 son hombres y 24 mujeres (cuadro 1), como parte de la capacitación docente se tomó una muestra aleatoria simple de 50 maestros a los cuales se les impartió el Taller de Microenseñanza para mejorar las Habilidades Pedagógicas de los Docentes de Nivel Superior, dicho taller que se realizó de la siguiente manera; se generaron 10 subgrupos integrados cada uno por 5 docentes, de tal manera que fuera posible cumplir con el requisitos de docentes máximos por grupo para llevar a cabo la microenseñanza grupal, el taller tuvo una duración de 20 horas, divididas en 5 sesiones de clases consistentes en 4 horas por sesión (figura 1), así mismo las sesiones fundamentales en las cuales se generaron las heteroevaluaciones, coevaluaciones y autoevaluaciones (figura 2) fueron la segunda y la cuarta sesión, las cuales fueron fundamentales para poder realizar en la quinta sesión la retroalimentación de las sesiones, los avances y los resultados obtenidos tras haber concluido satisfactoriamente el taller.

Figura 1. Desarrollo del Taller de Microenseñanza para mejorar las Habilidades Pedagógicas de los Docentes de Nivel Superior. Fuente: Autoría propia.

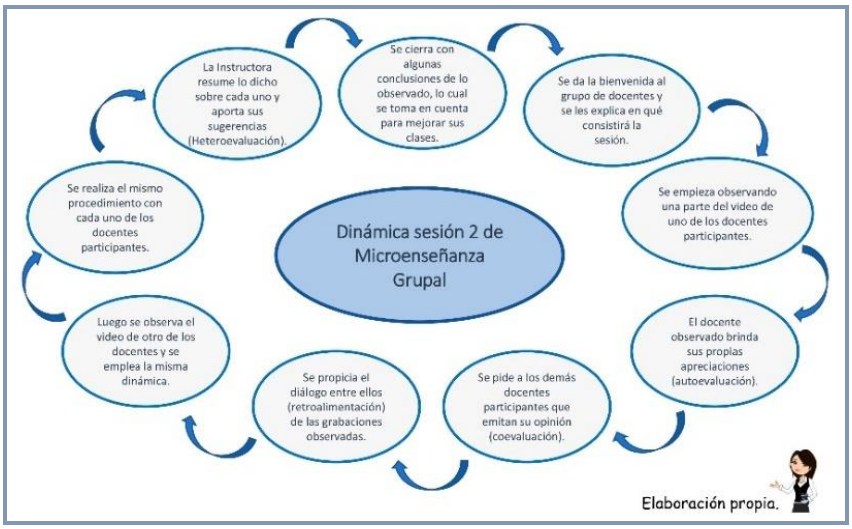


Figura 2. Dinámica de sesión 2 de Microenseñanza Grupal. Fuente: Autoría propia.

De igual manera, con motivo del desarrollo de la presente investigación, se analizaron un total de 100 sesiones de clases grabadas, las cuales se dividieron de la siguiente manera; 50 sesiones (una sesión por docente) antes de identificar y trabajar sus habilidades pedagógicas más elevadas, y sus áreas de mejora, por otra parte, las otras 50 sesiones (una sesión por docente) posterior a la identificación y trabajo de las habilidades pedagógicas de cada uno de los docentes que recibieron el taller, dicho análisis surgió derivado de la comparación de los diferentes criterios observados tomados en cuenta respecto a las distintas habilidades que deberían estar presentes en la práctica docente, de tal razón que pudiera observarse cuáles habían sido las habilidades

docentes especificas desarrolladas posterior a la identificación y trabajo de las mismas, incrementando así el porcentaje de fortaleza de dichas habilidades puestas en práctica.

Los sujetos de estudio derivaron de la selección de un grupo de docentes de nivel superior que enseñan en diferentes áreas. Los participantes fueron elegidos aleatoriamente para conformar 10 subgrupos integrados por 5 docentes participantes de cada grupo, a los cuales se les impartió el taller, dicho taller con duración de 20 horas.

Cuadro 1. Características generales de los docentes del grupo de estudio. Autoría propia.

| **Total de docentes participantes** | **Género** | | **Edad** | **Nivel en que imparten clases** |
|---|---|---|---|---|
| | **Masculino** | **Femenino** | | |
| 50 | 24 | 31 | 30 a 60 años | Nivel superior |

En la segunda y cuarta sesión del taller de microenseñanza en las cuales se observan las grabaciones de los videos de clases de cada docente, lo que se toma en cuenta sobre los videos observados son los aspectos de contenido del aprendizaje, siendo esto; “lo que se enseña”, así como las habilidades pedagógicas de los docentes; “cómo se enseña” (cuadro 2). En el taller que fue impartido se consideró especial énfasis en el “cómo se enseña”, sin dejar de observar y retroalimentar “lo que se enseña”. Para poder llevar a cabo el análisis del video de la grabación antes de las sesiones segunda y cuarta de microenseñanza, fue entregada a cada docente una ficha con los criterios a evaluar, los aspectos considerados importantes en la sesión para llevar a cabo la evaluación de las habilidades pedagógicas en cumplimiento de la competencia comunicativa que debían tener desarrollada o desarrollar en dado caso los docentes.

Cuadro 2. Criterios de Evaluación en la Práctica de la Microenseñanza. Watson, R. 200. "La microenseñanza en la UPC".

| Criterios de Evaluación en la Práctica de la Microenseñanza | | | |
|---|---|---|---|
| Docente: | | Escala: | Descripción: |
| Carrera: | | A | Presenta la habilidad/actitud |
| Materia: | | B | Está en proceso de desarrollar la habilidad/ actitud |
| Instructor: | | C | Es regular, necesita apoyo |
| Fecha: | | D | No ha desarrollado la habilidad/ actitud |
| Criterios de Evaluación Docente | | | Indicadores |
| Competencia | | | |
| Se comunica en forma efectiva involucrando a los alumnos en el tema desarrollado. | | | Fortalezas / Debilidades |

| Habilidades y actitudes | | A | B | C | D |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Al inicio de la sesión da a conocer a los alumnos el objetivo de la clase | | | | |
| 2 | Utiliza diversos lenguajes para comunicarse con efectividad. | | | | |
| 3 | Se muestra seguro y posee dominio del tema. | | | | |
| 4 | Transmite su interés y entusiasmo por el tema que desarrolla. | | | | |
| 5 | Se desplaza con soltura y comodidad. | | | | |
| 6 | Se expresa verbalmente con buena dicción. | | | | |
| 7 | Se expresa con sensibilidad y emotividad cuando el tema lo amerita. | | | | |
| 8 | Su ritmo de exposición es adecuado. | | | | |
| 9 | Establece contacto visual con sus alumnos. | | | | |
| 10 | Fomenta la participación de los alumnos. | | | | |
| 11 | Muestra una actitud de apertura frente a las intervenciones de los alumnos. | | | | |
| 12 | Retroalimenta las intervenciones de los alumnos con claridad y consistencia. | | | | |
| 13 | Comparte el tema mediante la cita de autores o referencias bibliográficas | | | | |
| 14 | Proporciona ejemplos de los temas para asegurar la comprensión del mismo | | | | |
| 15 | Se muestra abierto al dialogo e intercambio de puntos de vista del tema | | | | |
| Observaciones: | | | | | |

Posterior a efectuar las evaluaciones por docente de las fichas de los criterios de evaluación en la práctica de la microenseñanza, llevadas a cabo después de las sesiones segunda y cuarta se procedió a recoger la información, por medio de la utilización del software denominado Excel, en el cual fueron capturados los datos del formato aplicado a los docentes, dicha captura de información se realizó vaciando las respuestas de cada una de las fichas llenadas posterior a la retroalimentación por docente, obteniendo así un total de; 50 fichas en la primera práctica y otras 50 fichas en la segunda práctica realizada después de identificar y trabajar las habilidades identificadas como áreas de mejora, las cuáles se fueron agrupando de acuerdo a las características similares de cada una de ellas, para poder formar el grupo al que corresponderían, una vez agrupadas se asignó el nombre del dominio que para este caso fueron cinco, y en cada dominio se fueron agrupando los atributos que le correspondían.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Derivado de la primera evaluación de la grabación del video de clase, tomando en consideración los criterios establecidos en la ficha de “Evaluación de la práctica en Microenseñanza”, criterios para establecer la competencia pedagógica de la comunicación sobre la importancia de comunicarse de manera efectiva involucrando a los alumnos en el tema desarrollado, se observa (figura 3) que los docentes presentan en general las habilidades comunicativas más desarrolladas respecto a los aspectos de; seguridad y dominio del tema, ritmo de exposición adecuado y el proporcionar ejemplos al momento de impartir las clases. Por otro lado, los aspectos

sugerentes como debilidades o áreas de mejora hacen referencia a; fomentar la participación en clase, la cita de autores o referencias bibliográficas al momento de impartir las clases y el hecho de mostrar una actitud de apertura frente a las intervenciones de los alumnos.

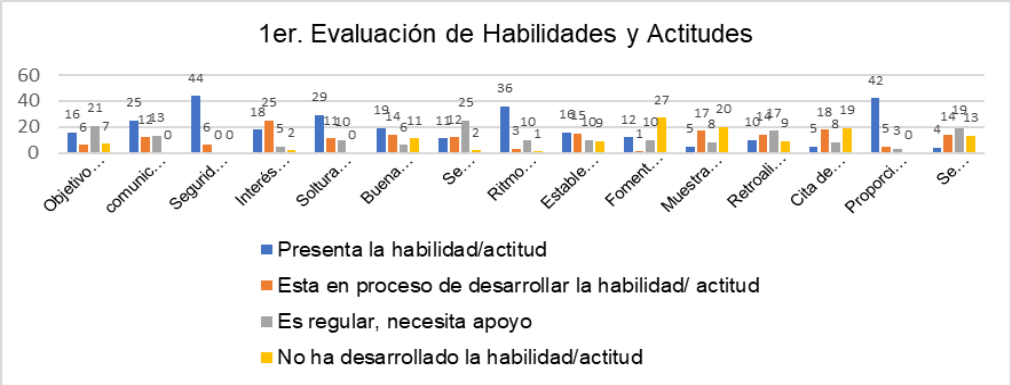


Figura 3. 1er. Evaluación de Habilidades y Actitudes, Taller de Microenseñanza para mejorar las Habilidades Pedagógicas de los Docentes de Nivel Superior. Fuente: Elaboración propia.

Posterior a identificar las fortalezas y debilidades por docente, así como el reforzamiento de las fortalezas, y el trabajo en las debilidades o áreas de mejora para, se procedió a la aplicación de la segunda evaluación de la grabación del video de la clase, tomando en consideración los criterios establecidos en la ficha de "Evaluación de la práctica en Microenseñanza", criterios en los que se observa (figura 4) que los docentes incrementaron el desarrollo de sus habilidades en todos los aspectos, siendo notorio el desarrollo de las habilidades y actitudes específicamente en los aspectos de; dar a conocer en clase los objetivos de la misma, comunicarse con efectividad, transmitir el interés y motivación en el tema a desarrollar, así como el establecer contacto visual con sus alumnos.

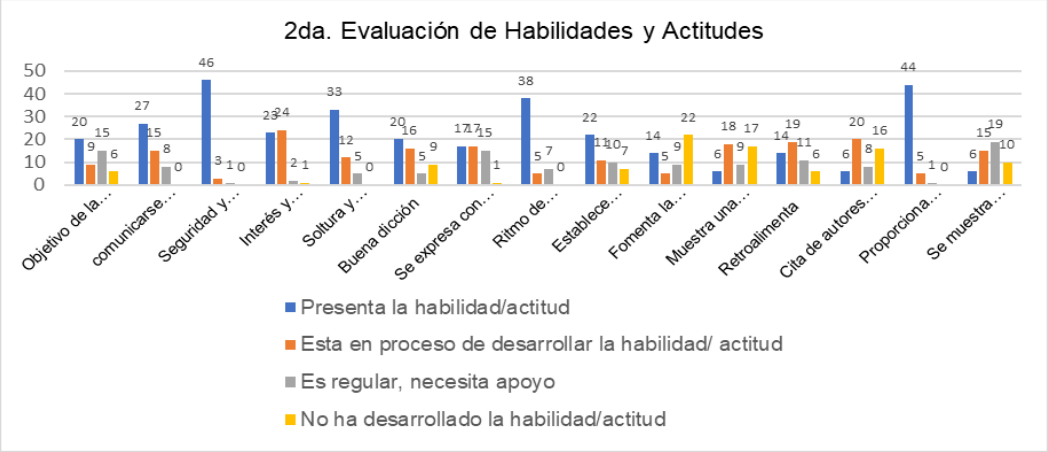


Figura 4. 2da. Evaluación de Habilidades y Actitudes, Taller de Microenseñanza para mejorar las Habilidades Pedagógicas de los Docentes de Nivel Superior. Fuente: Elaboración propia.

La siguiente figura muestra (Figura 5) el porcentaje de cambio mostrado en las habilidades y actitudes de los docentes en la primera evaluación del desempeño de su práctica en aula, con respecto a la segunda evaluación de su desempeño en aula, considerando las quince habilidades y actitudes que deberán tener desarrollados los docentes de nivel superior para considerar que cuentan con la competencia docente respectiva.

Así mismo, en dicha figura 3 se observa el incremento de las fortalezas, respecto al 17% de los docentes que presentaron el desarrollo de las habilidades y actitudes, así como también el aumento del 9% de los docentes que se encentran en proceso de desarrollar las habilidades o actitudes. Por otra parte, se observa con respecto a las debilidades o áreas de mejora que se obtuvo una disminución del 43% de los docentes que posterior a la segunda evaluación ya no se encuentran caracterizados como docentes regulares, que necesitan apoyo, sino, que desarrollaron la habilidad o están en dicho proceso de desarrollo. Por último, se obtuvo una disminución considerable del 87% de los docentes que antes de conocer, identificar y trabajar en la debilidad no mostraban tener desarrollada la habilidad o actitud frente al grupo, lo cual beneficio que al disminuir el porcentaje de los docentes que no mostraban desarrollada la habilidad, después de trabajar la habilidad y nuevamente por segunda vez ser evaluada, dichos docentes cambian de no tener la habilidad a tener la habilidad desarrollada o en proceso de desarrollo.

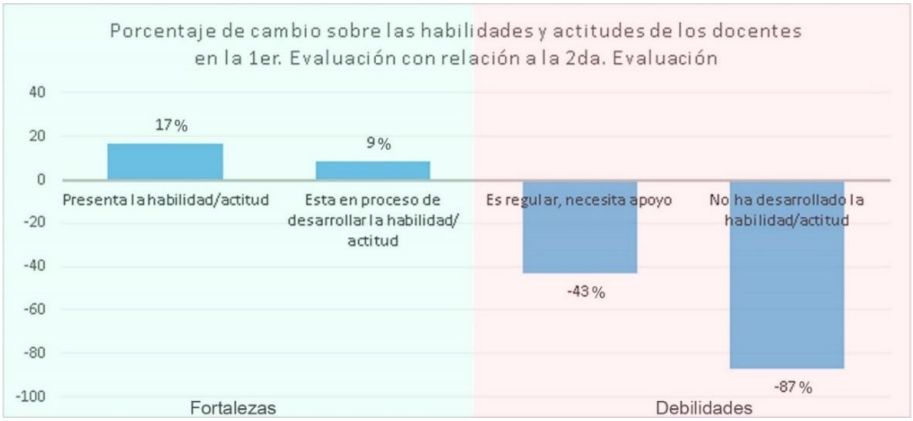


Figura 5. Comparativa de crecimiento de las habilidades y actitudes de los docentes en la 1er. Evaluación con relación a la 2da. Evaluación. Elaboración propia.

## CONCLUSIONES

La Técnica de Microenseñanza constituye un espacio de autorreflexión, en la cual el docente a partir de la observación de su grabación de clases, genera una autoevaluación de su propia práctica, así como el beneficio que obtiene de la retroalimentación que se presenta en la coevaluación por parte de sus compañeros y la heteroevaluación de su instructor o facilitador del conocimiento, de tal manera que identifique sus fortalezas y áreas de mejora en las que podrá trabajar para incrementar sus competencias docentes y brindar a los alumnos una mejor enseñanza.

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos, los cuales muestran un impacto considerable en el incremento de las fortalezas y la disminución de las debilidades en los docentes a quienes se les impartió el Taller de Microenseñanza para mejorar las Habilidades Pedagógicas de los Docentes de Nivel Superior, se manifiesta la importancia de que las instituciones educativas de nivel superior consideren como parte de sus cursos y/o talleres para capacitación y actualización docente, la técnica de microenseñanza en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arceo, F. D., & Hernández Rojas, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc Graw Hill. Recuperado el abril de 2023

Conocimientosweb. (2014). ¿Qué son las habilidades docentes? Recuperado el abril de 2023, de Conocimientosweb: https://conocimientosweb.net/portal/article2442.html

Cruzatti, I. P. (2012). Un poco de historia acerca de la microenseñanza. Recuperado el abril de 2023, de la microenseñanza .

Comunicacion. (2015). Habilidades pedagógicas para el docente. Recuperado el abril de 2023, de Colegios Salesianos de Guadalajara: https://colegiosalesianos.wordpress.com/2015/03/13/habilidades-pedagogicas/

García, B. M. (2015). La microenseñanza: Un método de mejora de la formación del profesorado. Recuperado el abril de 2023, de redsocial.rededuca.net: https://redsocial.rededuca.net/la-microense-anza-un-m-todo-de-mejora-de-la-formaci-n-del-profesorado

García, B. M. (2022). Red Social Educativa. Recuperado el 12 de diciembre de 2022, de La microenseñanza: Un método de mejora de la formación del profesorado: https://redsocial.rededuca.net/la-microense-anza-un-m-todo-de-mejora-de-la-formaci-n-del-profesorado

Jiménez, C. (2015). La Microenseñanza como estrategia de mejora en la práctica del docente. *Revista de Investigación y Desarrollo*, 9. Recuperado el abril de 2023

León, A. N., & Santiago, P. R. (2014). Microenseñanza una técnica para motivar el enseñar y aprender investigando. *Espectros*, 9. Recuperado el abril de 2023

Moll, S. (2014). 10 Habilidades que todo docente debería potenciar en el aula. Recuperado el abril de 2023, de 10 Habilidades que todo docente debería potenciar en el aula: https://justificaturespuesta.com/10-habilidades-que-todo-docente-deberia-potenciar-en-el-aula/

Olvera, J. V., & Cordero Gutiérrez, M. A. (2013). Aplicando la técnica de microenseñanza en el Modelo de Aprendizaje Basado en Competencias (MABC). *LACCEI*, 7. Recuperado el abril de 2023, de https://www.laccei.org/LACCEI2013-Cancun/RefereedPapers/RP257.pdf

Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Qualitas*, 8. Recuperado el abril de 2023, de https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117/124

Watson, R. (2007). La microenseñanza en la UPC. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 20. Recuperado el abril de 2023, de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas: file:///C:/Users/Aurora/Downloads/Dialnet-LaMicroensenanzaEnLaUPC-4775405.pdf

Zúñiga, A. M., & Gutiérrez Rico, D. (2016). Estrategias de enseñanza y de aprendizaje. Una mirada desde diferentes niveles educativos. México: Red Durango de Investigadores Educativos A. C. Recuperado el abril de 2023