

PROCESO DE APAGADO DE MÁQUINAS TESTER EN LA EMPRESA HIRCHMANN AUTOMOTIVE (CASO DE ESTUDIO SMA)

Elías L. Enrique Emmanuel¹; Ramírez A. María Fernanda²; Ramos S. Lizbeth³

¹Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Roque. Carretera Celaya – Juventino Rosas S/N, C.P. 38110. Carrera; Ingeniería en Gestión Empresarial. Autor de correspondencia: l24980098@roque.tecnm.mx

RESUMEN

La capacidad de prevenir los fallos ha tenido un gran impacto directo en la eficacia operativa en la industria y sus procesos, el mantenimiento predictivo favorece la transición de modelos reactivos a enfoques proactivos, lo que se traduce en unas organizaciones más eficaces. En el sector automotriz, este punto es donde se muestran que el uso de modelos predictivos reduce de manera significativa los tiempos de inactividad no planificada contribuye a una operación más sostenible al optimizar el uso de los recursos industriales. El manejo adecuado de equipos industriales es un tema estratégico ya que puede ser un medio para satisfacer los objetivos estratégicos de una organización. Pero la dependencia de equipos especializados, que también es esencial para la continuidad del servicio. En esta investigación analiza que el proceso de apagado de las máquinas tester al final de la semana a menudo se realiza erróneamente por las personas lo que no lo ejecutan de acuerdo a procedimientos estándar. Las personas quieren irse tan pronto pueden llevar a apagar máquinas que no necesitan. En esta investigación, se realizó en una empresa automotriz en SMA y esto se enfoca en el problema del apagado incorrecto del tester, lo que lleva a fallas de voltaje eléctrico, lecturas, incorrectas de estos arneses mientras que se ensamblan tableros de velocidad, puertas, sensores o luces de advertencia. El objetivo es identificar la causa sobre la falla del apagado inadecuado de máquinas y partir de eso informar al personal encargado de estos procesos para llegar a una idea a partir de la información recopilada a través de encuestas para llegar a una conclusión que las mejoras pueden tener un efecto, y minimizar las fallas, a los líderes mejorar sin alterar los parámetros existentes y también para evitar costos ocasionales de especialistas para arreglar una falla. El apagado de las maquinas tester tomando variables cuantitativas y cualitativas para un protocolo estándar. La hipótesis es que las máquinas pueden apagarse por inexperiencia o negligencia. Se realizó una observación completa para estudiar el problema, el resultado revela que un alto porcentaje de personas en la unidad no siguen los pasos necesarios, se van al final del turno, las personas del turno realizan múltiples funciones (llenar papeles de producción y limpiar un área, cerrar la máquina), las personas mencionan que dependía de quien trabajo en esa máquina antes y que hay una intervención de mantenimiento, se han dejado al personal encargado que necesitaba ver y analizar la situación antes de poder tomar la decisión final.

Palabras clave: *energía cero, gemelos digitales, máquinas tester, protocolo loto.*